



Comune di Ravenna

POLIZIA LOCALE

U.O. Supporto Operativo – Ufficio Sicurezza Integrata

Ravenna, 23 ottobre 2024

OGGETTO: Informativa sulla registrazione delle telefonate

1. Identità e dati di contatto del titolare del trattamento

Ai sensi del vigente *Codice in materia di protezione dei dati personali* di cui al Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, come modificato dal Decreto Legislativo n. 101 del 10 agosto 2018, e del *Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali* UE 2016/679 del 27 aprile 2016, il Titolare del trattamento è il Comune di Ravenna, con sede in piazza Del Popolo 1 – 48121 Ravenna. Il personale in forza al Servizio di Polizia Locale può venire a conoscenza dei dati nell'ambito delle proprie attività istituzionali, qualora tale comunicazione sia funzionale al perseguimento delle finalità del trattamento.

2. Il Responsabile della protezione dei dati personali

Il Comune di Ravenna ha designato quale Responsabile della protezione dei dati personali (D.P.O.) la società Lepida S.p.A. contattabile all'indirizzo di posta elettronica dpo-team@lepida.it.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

Il Titolare informa che le chiamate saranno registrate esclusivamente per le attività di interlocuzione finalizzate ad acquisire informazioni, aggiornamenti ed accertamenti in ordine allo svolgimento di servizi inerenti l'attività di Polizia Locale ovvero relativi ad eventi emergenziali che abbiano a verificarsi sul territorio di competenza, gestiti, o veicolati, dalla Sala Radio Operativa della Polizia Locale di Ravenna.

L'eventuale comunicazione di dati particolari sarà trattata dal Titolare unicamente nel caso in cui siano conferiti per tutelare interessi vitali dell'interessato o di altra persona fisica incapace di esprimere il proprio consenso (art. 9 comma 2 lettera c GDPR) e per motivi di interesse pubblico rilevante (art.9 comma 2 lettera g GDPR). Il titolare ha individuato la condizione di legittimità nelle lettere d) ("il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica") ed e) ("il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento") dell'art.6 par. 1, GDPR 2016/679.

I dati possono essere inoltre trattati in forma aggregata e anonima per finalità statistiche.

4. Modalità del trattamento

Le conversazioni saranno registrate con strumenti informatizzati e con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dell'utente nonché ad evitare l'indebito accesso a

soggetti terzi o a personale non autorizzato. Durante la conversazione, l'utente sarà preventivamente avvisato dell'avvio della registrazione attraverso una sintetica nota informativa resa in formato audio, che espressamente rinverrà alla presente informativa dettagliata pubblicata sul sito internet. La prosecuzione della chiamata a seguito dell'ascolto dell'utente dell'informativa audio sottintende il rilascio del consenso al trattamento dei dati personali forniti all'operatore. I dati personali conferiti, se necessario, per le finalità di cui sopra, potranno essere comunicati:

- a) ai soggetti cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un Regolamento o dalla normativa comunitaria, ovvero per adempiere ad un ordine dell'Autorità Giudiziaria;
- b) ai soggetti designati dal Titolare, in qualità di Responsabili Esterni;
- c) ad altri soggetti terzi, nei casi espressamente previsti dalla legge, ovvero ancora se la comunicazione si renderà necessaria per la tutela dell'Ente in sede giudiziaria, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Avrà accesso ai dati solo il personale autorizzato al trattamento dei dati personali che opera sotto l'Autorità diretta del Titolare o, in ogni caso, soggetti opportunamente designati.

I dati conferiti non saranno oggetto di diffusione se non per ottemperare ad obblighi espressamente previsti dalla legge. Non è previsto il trasferimento di predette informazioni in Paesi Terzi, salvo il caso in cui tale trasferimento sia legittimato da specifiche situazioni di salvaguardia della incolumità fisica degli interessati, interesse pubblico prevalente o sicurezza nazionale. Le registrazioni potranno essere ascoltate solo da personale espressamente autorizzato ed i dati personali raccolti saranno trattati esclusivamente dai soggetti incaricati su espressa indicazione o incarico conferito dal Titolare del trattamento.

5. Conservazione dei dati

Le registrazioni saranno conservate fino a un massimo di dieci anni a far data dalla chiamata. Decorso tale termine le registrazioni saranno automaticamente cancellate, fatta salva la necessità di proroga del termine in ottemperanza di obblighi di legge o per l'assolvimento dei compiti istituzionali del Servizio di Polizia Locale di Ravenna.

6. Diritti dell'interessato

Gli utenti possono esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del GDPR, tra cui il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la limitazione, il blocco di eventuali dati non pertinenti o raccolti in modo non conforme alle norme. Le comunicazioni relative all'esercizio dei diritti indicati devono avvenire a mezzo di PEC all'indirizzo di posta elettronica certificata poliziamunicipale.comune.ravenna@legalmail.it.

7. Responsabile del trattamento.

Il Responsabile del trattamento dei dati trattati dal Servizio Sicurezza e Polizia Locale del Comune di Ravenna è il Dirigente Comandante del Servizio Sicurezza e Polizia Locale.

8. Reclamo all'Autorità Garante

Resta ferma la facoltà dell'interessato di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del GDPR, quale autorità di controllo ai seguenti recapiti: Piazza Venezia, n.11 00186 Roma- E.mail PEC : protocollo@pec.gpdp.it .