Comune di Ravenna

Il Consiglio Comunale

P.G. 87947/2026 Ravenna, 3 novembre 2026

ORDINE DEL GIORNO

"RAVENNA CITTÀ DIGITALE DIFFUSA: SVILUPPO DI UN SISTEMA DIGITALE INTEGRATO PER L'INFORMAZIONE TURISTICA"

PREMESSO CHE

- Ravenna è una città d'arte di rilevanza internazionale, caratterizzata da un patrimonio storico, culturale e monumentale di straordinario valore;
- l'informazione turistica rappresenta un elemento strategico per la valorizzazione del territorio, il sostegno alle attività economiche del centro storico e la qualità dell'esperienza dei visitatori;
- negli ultimi anni il modo di fruire le città è profondamente cambiato, con una crescente diffusione di strumenti digitali, dispositivi mobili e contenuti on demand;

CONSIDERATO CHE

- i tradizionali sistemi informativi, anche in versione digitale, presentano limiti evidenti, come gli elevati costi di installazione e manutenzione, l'esposizione a vandalismi ed i guasti tecnici e rapido degrado;
- le più avanzate esperienze europee nel campo dello smart tourism privilegiano modelli di informazione diffusa, digitale, accessibile e costantemente aggiornabile;
- sempre più città stanno adottando strumenti quali web app turistiche geolocalizzate, QR code intelligenti diffusi nello spazio urbano, mappe interattive e percorsi tematici digitali, audioguide multilingua fruibili da smartphone sino a contenuti in realtà aumentata per la valorizzazione del patrimonio;

RITENUTO CHE

- sia necessario superare una logica basata su strumenti fisici rigidi e statici, per passare a un sistema informativo urbano diffuso, flessibile e aggiornabile in tempo reale;
- un ecosistema digitale integrato consentirebbe una migliore fruizione della città da parte dei visitatori, una valorizzazione più efficace del patrimonio culturale, un supporto concreto alle attività economiche del centro storico e delle aree turistiche;
- la raccolta di dati utili per migliorare la pianificazione turistica;
- tali soluzioni risultano, inoltre, più sostenibili sotto il profilo economico nel medio-lungo periodo;

EVIDENZIATO CHE

- il Comune di Ravenna ha avviato, grazie al progetto Footprints,un importante intervento di rifacimento della segnaletica turistica, che oltre alla razionalizzazione della stessa prevede l'apposizione di pittogrammi NaviLens su ogni totem dedicato ai principali

attrattori culturali della città, qr code avanzati caratterizzati da estrema accessibilità ed utilizzabili anche da ipovedenti;

- sempre nell'ambito del progetto FOOTPRINTS, è in corso lo sviluppo di un'APP interattiva pensata per accompagnare turisti e visitatori nell'esplorazione di Ravenna e dei suoi territori attraverso meccanismi di gioco;
- nei punti strategici della città sono stati installati dal Comune totem informativi, come in piazza Kennedy e al punto anagrafe di Piazza del Popolo, che superano i tradizionali sistemi di comunicazione per passare a modalità più smart, flessibili ed aggiornabili;
- il Museo d'arte della città e la Biblioteca Classense sono già dotati di app di visita, disponibili gratuitamente che, grazie all'impiego di qr code, consentono di approfondire la visita anche mediante strumenti di realtà aumentata

IMPEGNA IL SINDACO E LA GIUNTA

a) a proseguire nella progressiva sostituzione e/o integrazione dei totem informativi tradizionali con un sistema digitale diffuso e aggiornabile da remoto;

b) a installare nei principali punti strategici della città (centro storico, stazione, parcheggi scambiatori, lidi, forese) una rete di QR code intelligenti collegati a contenuti digitali sempre aggiornati e multilingua;

c) a valutare l'introduzione di strumenti di realtà aumentata nei siti di maggiore interesse storico e culturale;

d) ad integrare il sistema con piattaforme regionali e nazionali di promozione turistica, laddove carente;

e) a ricercare finanziamenti regionali, nazionali ed europei dedicati alla digitalizzazione del patrimonio culturale e allo sviluppo dello smart tourism, analogamente a quanto già in essere col Progetto Footprints;

f) a riferire in Commissione consiliare competente, entro 6 mesi, sullo stato di avanzamento delle attività.

Veronica Verlicchi - Capogruppo La Pigna-Città, Forese e Lidi
Luca Cortesi - Capogruppo Partito Democratico

Approvato all'unanimità dei votanti nella seduta consiliare del 03.11.2026